



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. IDS Design It: de eenmanszaak IDS Design It, gevestigd te Haarlem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 61030201.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met IDS Design It een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die IDS Design It voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als interieurarchitect maken van interieurontwerpen, lichtontwerpen, meubelontwerpen, conceptontwikkeling en visualisatie, maar ook projectbegeleiding, inkoop, interieuradvies, interieurstyling en contact met leveranciers.
- 1.5. Producten: alle producten die IDS Design It aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: raamdecoratie, vloerdecoratie, behang, tapijten, meubels, verlichting etc.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen IDS Design It en klant krachtens welke IDS Design It de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.8. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.9. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.10. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.11. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van IDS Design It.
- 1.12. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of IDS Design It worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.13. Website: [www.ilsedesnajier.nl](http://www.ilsedesnajier.nl)

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door IDS Design It gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van IDS Design It en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door IDS

Design It zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst. Indien IDS Design It een derde aan de klant adviseert maar niet zelf inhuint voor het uitvoeren van de levering of dienst, zijn de klant en de derde zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die tussen partijen worden uitgevoerd.

2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

## ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van IDS Design It zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 21 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. IDS Design It zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van IDS Design It met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft IDS Design It een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door IDS Design It afhangt van feedback of input van de klant, is IDS Design It nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. IDS Design It is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft IDS Design It het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.7. IDS Design It behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% aan de klant te factureren alvorens IDS Design It de opdracht gaat uitvoeren.
- 3.8. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door IDS Design It worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer vanaf 25 kilometer van de vestigingsplaats van IDS Design It. Reizen tevens in rekening worden gebracht.



3.9. IDS Design It behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. IDS Design It is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop IDS Design It zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde opdracht of welke overeenkomst dan ook, dan is IDS Design It bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een opdracht met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan IDS Design It verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal IDS Design It binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. IDS Design It heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. Derden kunnen worden ingehuurd vanwege de omvang van de opdracht, extra expertise of drukte aan de kant van IDS Design It.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en IDS Design It zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met IDS Design It wenst te ontbinden of annuleren komt haar dit recht enkel toe indien zij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 6.13 in acht genomen.

4.7. Indien IDS Design It, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is IDS Design It gerechtigd

de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. IDS Design It zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die IDS Design It in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door IDS Design It uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. IDS Design It is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van (bron)materialen of diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal IDS Design It in overleg met de klant de verhoging van de prijs geheel of gedeeltelijk aan de klant doorberekenen.

#### **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR IDS DESIGN IT**

5.1. IDS Design It garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. IDS Design It spant zich in om de gegevens die IDS Design It voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient IDS Design It met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. IDS Design It is gerechtigd om voor promotionele doeleinden zoals reviews de gegevens (naam, bedrijfsnaam en functie) van de klant te publiceren op de website van IDS Design It en/of overige promotionele uitingen van IDS Design It. Tevens is IDS Design It gerechtigd foto's van resultaten van de opdracht voor promotionele doeleinden te gebruiken.

5.5. IDS Design It houdt de klant, voor zover noodzakelijk, op de hoogte van de werkzaamheden en de uitvoering van de diensten.

5.6. Indien het voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat een derde partij zich bij IDS Design It voegt, zal deze derde partij pas aangesteld worden na overleg met de klant.

5.7. IDS Design It geeft slechts een advies over maten, patronen en afmetingen. IDS Design It kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tegenvallende resultaten na akkoord van de klant.

#### **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT, HERROEPINGSRECHT**

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient IDS Design It te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de



overeenkomst. Hieronder wordt in ieder geval het leveren van recente en juiste plattegronden, tekeningen en afmetingen verstaan. De klant is in ieder geval altijd zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de plattegronden, tekeningen en afmetingen. De klant is in ieder geval verplicht IDS Design It onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens, belangrijke informatie betreffende de uitvoering van de dienst zoals wijzigingen in plattegronden, tekeningen en/of afmetingen of overige informatie waar IDS Design It om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan IDS Design It zijn verstrekt, heeft IDS Design It het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt IDS Design It steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door IDS Design It geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan IDS Design It binnen 14 dagen na volledige afronding van de opdracht of het traject. De klant vrijwaart IDS Design It één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die IDS Design It nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is IDS Design It niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en IDS Design It tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. IDS Design It mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord heeft gegeven op de offerte.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt zij dit binnen de bedenktijd aan IDS Design It.

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden. De reeds uitgevoerde werkzaamheden zullen door IDS Design It naar rato in rekening worden gebracht.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Indien de klant na het eindigen van het herroepingstermijn over gaat tot annulering van de overeengekomen opdracht, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en); 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 30 dagen en 7 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en); de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 65% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor de levering van de dienst(en)/product(en); de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 80% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst(en)/product(en) aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de levering van de dienst bij een opdracht als uitgevoerd aangemerkt.

6.14. De klant is te allen tijde verplicht de documentatie, zoals adviezen, maten, ontwerpen en tekeningen (bouwkundige/bouwtechnische tekeningen uitgesloten) welke IDS Design It aan de klant aanlevert, tijdig te beoordelen en te controleren op juistheid. IDS Design It voert geen opdrachten uit zonder akkoord van de klant.

6.15. In de offerte wordt door IDS Design It vermeld hoeveel feedback er per fase kan worden doorgegeven. Deze feedback dient binnen 7 dagen na ontvangst van het concept ontwerp aan IDS Design It aangeleverd te worden. De feedback mag niet leiden tot verandering van de opdracht. Na akkoord van de klant op het voorlopig ontwerp zal IDS Design It over gaan tot het maken van het definitieve ontwerp.

6.16. De klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het doorgeven van een correcte bestelling indien IDS Design It meubilair, verlichting e.d. voor de klant bestelt. IDS Design It is niet aansprakelijk voor schade indien de door IDS Design It geleverde producten door de klant zelf opgehangen, verwerkt en/ of geïnstalleerd worden.

## ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door IDS Design It te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door IDS Design It opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 7 werkdagen na akkoord op de offerte aan IDS Design It aan te leveren.

7.2. Een door IDS Design It vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt IDS Design It niet van rechtswege in verzuim.



7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien IDS Design It, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door IDS Design It mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5. Aan de leveringsplicht van IDS Design It zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door IDS Design It geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

#### **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door IDS Design It verzonden facturen dienen door de klant binnen 30 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. IDS Design It biedt de mogelijkheid om het overeengekomen offertebedrag in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (bij particuliere klanten worden de wettelijke tarieven in rekening gebracht) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft IDS Design It voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat IDS Design It elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt IDS Design It zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door IDS Design It verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan IDS Design It kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal IDS Design It

een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door IDS Design It geleverde producten en diensten blijven eigendom van IDS Design It totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan IDS Design It zijn voldaan.

#### **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, ontwerpen, technieken, foto's, impressies en tekeningen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij IDS Design It tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door IDS Design It geleverde producten en in de artikel 9.1 genoemde onderdelen mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van IDS Design It, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van IDS Design It en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van IDS Design It.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door IDS Design It ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van IDS Design It, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. IDS Design It is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van IDS Design It plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant IDS Design It vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft IDS Design It recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

#### **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen IDS Design It en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. IDS Design It kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en IDS Design It gestelde doel.



10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van adviezen gegeven door IDS Design It tijdens de uitvoering van de opdracht. Tevens is IDS Design It niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de planning van de uitvoering van het door IDS Design It gegeven advies.

10.3. Indien IDS Design It onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) Dit bedrag is niet hoger dan €8.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan IDS Design It uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.5. In aanvulling op artikel 10.3 is IDS Design It dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van IDS Design It aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan IDS Design It toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.6. IDS Design It sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door IDS Design It geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van IDS Design It.

10.7. IDS Design It is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.8. Klant vrijwaart IDS Design It voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van IDS Design It.

10.9. IDS Design It is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor de juistheid van de constructieberekeningen en/of constructietekeningen bij bouwkundige ingrepen indien deze naar aanleiding van het ontwerp van IDS Design It uitgevoerd dienen te worden.

10.10. Indien er een bouwkundige ingreep uitgevoerd dient te worden naar aanleiding van het advies van IDS Design It, is de klant zelf verantwoordelijk voor het

inschakelen van een constructeur en het aanvragen van vergunningen dan wel het melden van een bouwkundige ingreep bij de daarvoor bestemde instantie(s).

## **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT**

11.1. IDS Design It is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. IDS Design It is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar IDS Design It weinig of geen invloed op kan uitoefenen.

IDS Design It kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie IDS Design It een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van IDS Design It onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van IDS Design It of IDS Design It zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij IDS Design It, wanprestatie door leveranciers van IDS Design It waardoor IDS Design It haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van IDS Design It of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft IDS Design It tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat IDS Design It in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als IDS Design It, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo



gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan IDS Design It de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met IDS Design It voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van IDS Design It;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

IDS Design It zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in dit artikel, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.5. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die IDS Design It vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.6. IDS Design It behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien IDS Design It overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. IDS Design It zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen

beoogde resultaat, zullen de klant en IDS Design It in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van IDS Design It worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van IDS Design It aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van IDS Design It.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door IDS Design It te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van IDS Design It, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen IDS Design It en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor IDS Design It alleen bindend indien en voor zover deze door IDS Design It uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3. Indien IDS Design It op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien IDS Design It hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij IDS Design It partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7. De klant en IDS Design It zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Noord-Holland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen IDS Design It en de klant, tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.